

## POLÍTICA DE QUALITAT I ESTRATÈGIA

El Centre de Formació i Prevenció (CFP) és una Associació d'Iniciativa Social creada al febrer de 1979 a la ciutat de Mataró; l'any 1983 va ser declarada Entitat d'Utilitat Pública i actualment és un referent tant a la ciutat com a la comarca, formant part del Sistema Integrat de Salut del Maresme Central.

La seva missió es la d'acompanyar i donar suport a infants, joves i adults en risc d'exclusió social, mitjançant una atenció professional, personalitzada i comunitària, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida en tres àmbits d'actuació: infància i adolescència, salut mental i intermediació sociolaboral.

Els seus eixos estratègics són els següents:

- **La prevenció i el tractament dels problemes d'exclusió psicosocial i la rehabilitació comunitària de la salut mental de les persones.** Fomentar l'estudi, la investigació i la difusió de llur problemàtica, el desvetllament de la consciència social i el suport en l'àmbit públic i privat per tal de millorar l'atenció a les persones.
- **Oferir atenció a la infància en situació de desemparament i als infants i adolescents en risc psicosocial** mitjançant programes de prevenció. Vetllar pel compliment de les lleis d'atenció a la infància i els acords de la convenció sobre els drets de l'infant.
- **Treballar per a la inserció sociolaboral de persones amb trastorns de salut mental i/o situacions de vulnerabilitat,** aportar recursos per al seu desenvolupament personal, fomentar la igualtat d'oportunitats i fer-los participants de tasques comunitàries per tal de millorar la seva ocupabilitat.
- **Brindar serveis d'assistència i recolzament a persones amb problemes de salut mental o en risc d'exclusió social i millorar la seva qualitat** de vida en l'àmbit domèstic i social.

El CFP disposa de diferents àrees de treball que responen tant al tipus de servei que ofereix com als col·lectius als qui s'adreça: Serveis Generals, Formació i Intermediació Sociolaboral, Infància i Família i Salut Mental.

La Direcció del CFP, creu que la qualitat associada a les activitats que desenvolupa és un valor que fomenta la motivació professional a totes aquelles persones vinculades amb la institució.

El Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ), implantat en el 2004, ha estat un element decisiu en la planificació estratègica del nostre Centre, esdevenint un valor afegit en els diferents processos que, alhora, repercuteix en els serveis que oferim als nostres clients.

El compromís, tant en el compliment dels requisits com en l'aposta per la millora contínua, ens ha fet créixer en competitivitat i eficàcia en el treball quotidià que duu a terme la nostra entitat mitjançant els seus professionals, sense els quals l'assoliment dels nostres objectius no seria possible.

La Direcció del CFP, com a màxima responsable de la política estratègica de la institució, manté el seu compromís de facilitar els recursos i les condicions necessàries per tal d'aconseguir els objectius que en tot moment es van plantejant.

La Direcció

Mataró, octubre de 2019