



suport
•CFR•



40 anys
al servei de
les persones



ÍNDEX

A qui?	2
Què oferim?	4
Cura personal	4
Manteniment de l'habitatge	5
Alimentació	6
Vestit	6
Suport familiar i relacions amb l'entorn	7
Sistema de gestió de qualitat. ISO	8





A qui?

+ **A persones majors d'edat que pateixen una problemàtica de salut mental i necessiten ajuda per a desenvolupar les activitats bàsiques de la vida diària:**

El programa *Suport CFP* va adreçat a persones que conviuen amb una problemàtica de salut mental que es trobin en situació de dependència o que necessitin un acompanyament. Els nostres serveis estan especialment dissenyats per a persones i/o famílies que es troben en situació de manca d'autonomia i, com a conseqüència, mostren dificultats per a desenvolupar d'una manera normalitzada les activitats de la vida diària.

L'objectiu de *Suport CFP* és atendre els problemes d'autonomia personal, cobrint aquells aspectes necessaris per a dur una vida el més autònoma possible:

- ✓ Proporcionem un nivell d'atenció personal, domèstica, social i tècnica suficient per a dotar a les persones de la possibilitat de romandre a la seva llar i en el seu entorn social més pròxim amb la millor qualitat de vida i autonomia durant el major temps possible.
- ✓ Potenciem l'autonomia personal mitjançant l'adquisició de competències personals per afavorir la integració en el medi habitual.
- ✓ Prevenim i evitem aquelles situacions de crisi, de deteriorament o disminució de la qualitat de vida a les llars.
- ✓ Evitem o, segons el cas, retardem els internaments en centres residencials d'aquelles persones que a causa de mancances de tipus físic, psíquic o social no puguin continuar vivint en el seu domicili sense ajuda o suport.
- ✓ Donem assessorament a aquelles famílies que tenen al seu càrrec persones amb una problemàtica de salut mental.
- ✓ Ens coordinem setmanalment amb tots els altres serveis del CFP per a donar una resposta integral a tot allò que puguin necessitar.



+ A qui necessiti suport social, psicològic i sanitari

A Suport CFP treballem amb aquelles persones que a causa de la seva dependència, total o parcial, ja sigui temporal o definitiva, mostrin dificultats per a desenvolupar-se d'una manera autònoma per a realitzar les seves activitats quotidianes.

Realitzem una valoració de les necessitats d'atenció de cada persona i dissenyem un Pla d' Atenció Personalitzat.

A través de l'escolta activa de la demanda, adaptem el servei i les intervencions, fent-los completament individualitzats i acotats a les necessitats particulars.

Trimestralment fem una valoració del seguiment i de l'evolució de la persona atesa. Els resultats d'aquesta valoració es fan arribar a les persones interessades i/o a les seves famílies.



Què oferim

+ Atenció personal al domicili.

CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI:

L'atenció domiciliària de *Support CFP* és un paquet integrat de serveis que es presten de forma coordinada per a garantir una atenció integral a les necessitats de les persones, donant una resposta adequada a les situacions que es presentin en cada cas. La flexibilitat del nostres serveis ens permet atendre des de casos d'alta dependència fins a acompanyaments.

Oferim atenció els 365 dies de l'any.

El servei d'ajuda domiciliària es presta en els domicilis particulars, propis o de les famílies. En principi es prestarà el servei a les poblacions del Maresme.

Tenint en compte la possibilitat que la persona atesa es trobi en situació de rotació familiar, es podrà prestar el servei en un o més domicilis.

Aquests serveis, que s'assignaran depenent del perfil i de les necessitats de cada persona, podran incloure les següents activitats o tasques:



RELACIONADES AMB LA CURA PERSONAL

- ✓ Cura de la salut i control de la medicació: administració de la medicació i realització de petites cures d'infermeria d'acord amb les prescripcions mèdiques. Excepte en aquells casos en què sigui exigible un títol sanitari o cures d'infermeria major.
- ✓ Desenvolupament de l'autoestima, la valoració de sí mateix/a i els hàbits de cura personal.
- ✓ Suport en la higiene i cura personal. Això inclou ajuda en el rentat corporal complet, en bany o dutxa, així com altres tasques relacionades amb la higiene personal com ajudar a vestir, afaitar, aplicar cremes, etc.
- ✓ Fomentar estils de vida saludables i actius.



RELACIONADES AMB EL MANTENIMENT DE L'HABITATGE

- ✓ Manteniment de l'habitatge, incloent si s'escau, la realització de neteges generals. Realitzada per professionals del sector.
- ✓ Manteniment en perfectes condicions d'higiene de l'habitació de la persona atesa.
- ✓ Tasques de manteniment bàsic habitual d'utensilis domèstics i d'ús personal.
- ✓ Coordinació d'actuacions que requereixin la intervenció d'algun/a especialista.
- ✓ Ensenyament d'hàbits relacionats amb la cura de la llar i l'organització domèstica.





RELACIONADES AMB L'ALIMENTACIÓ

- ✓ Realització d'una dieta personalitzada, garantint l'adequació als requeriments dietètics i de salut.
- ✓ Organització dels àpats i preparació d'aliments, juntament amb la persona atesa.
- ✓ Ajuda en l'administració de medicaments que tingui prescrits la persona.
- ✓ Adquisició d'aliments i altres articles de primera necessitat per compte de la persona usuària.
- ✓ Acompanyament i supervisió de les compres alimentàries.
- ✓ Recollida de menjar elaborat.



RELACIONADES AMB EL VESTIT

- ✓ Rentat a màquina, planxa, repàs i organització de la roba dins de la llar.
- ✓ Penjar - Estendre la roba.
- ✓ Apilament de robes brutes i trasllat, si s'escau, per a la posterior recollida pel servei de bugaderia.
- ✓ Suport en la compra de la roba.





SUPPORT FAMILIAR I RELACIONS AMB L'ENTORN

- ✓ Acompanyament fora de la llar per a possibilitar la participació de la persona en activitats de caràcter educatiu, terapèutic i social, així com en la realització de diverses gestions com visites mèdiques, efectució de tràmits administratius, recollida i gestió de receptes.
- ✓ Companyia per evitar situacions de soledat i aïllament i suport en les relacions amb veïns, familiars i persones del seu entorn.
- ✓ Facilitar activitats d'oci.
- ✓ Suport i acompanyament per a la realització de tràmits d'assistència sanitària i administrativa.
- ✓ Potenciar i facilitar els hàbits de convivència i relacions familiars i socials.

+ Treball amb objectius personalitzats, seguiment i valoració

L'equip de professionals de **Support CFP** realitza una valoració de les necessitats de la persona i dissenya un Pla d' Atenció Personalitzat.

A partir de l' exposició del cas, una Treballadora Social del Servei **Support CFP**, acompanyada per una tècnica en Atenció a Persones amb Dependència realitzarà una visita al domicili per fer una anàlisi conjunt i acordar les pautes d'actuació, cosa que ens permetrà obtenir tota la informació per a dissenyar el Pla d' Atenció Personalitzat adaptat en el mínim detall a les característiques i demandes de la persona.

Una vegada acordat i signat el contracte entre la persona usuària i/o família i el Servei de Suport del CFP, es realitzarà periòdicament un seguiment i valoració de l'atenció a la persona usuària per part de la Treballadora Social, que anirà destinat a la família.



+ Serveis d'atenció a la llar

El CFP disposa de tots aquells professionals necessaris per garantir que el *Pla d'Atenció Personalitzat* sigui eficaç i complet.

Detectarem i informarem d'aquelles situacions que puguin requerir la intervenció d'altres serveis. D'aquesta manera es coordinaran els serveis necessaris per a un manteniment òptim de la llar: servei de neteja, fusteria, lampisteria, etc.

+ Formació destinada a la família

En cas que sigui necessari, es podrà oferir a la família interessada unes sessions teòriques i pràctiques per tal de garantir amb èxit la continuïtat del tractament.

Aquestes sessions es realitzaran al domicili particular a hores sempre convingudes.

Sistema de gestió de qualitat. Iso.

+ La nostre Entitat compta, des del gener 2004, amb la **Certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat UNE-ENISO 9001:2015**.

- ✓ Pel seu compromís directiu i la implicació del personal.
- ✓ Pel seguiment de la satisfacció dels nostres clients.
- ✓ Per la sistemàtica, el seguiment i la mesura dels processos, així com el treball en equip desenvolupat.





suport

•CFP•



C/ Sant Antoni 86, 1^a porta 7
08301 Mataró
937553604
<https://www.cfpmaresme.org/suport-cfp/>

El CFP és una associació declarada Entitat d'Utilitat Pública des d'octubre de 1.983.
Núm. 3765 del registre nacional d'associacions.

