Memòria 2020

CFP Des de 1979
CENTRE FORMACIÓ PREVENCIÓ

www.cfpmaresme.org

Índex

Benvinguda 1

Missió, visió i valors 2

Persones atenent a persones posant-les sempre al centre 3

L'any del Covid-19. Com ens hem reinventat? 5

Atenem a persones i oferim serveis a empreses 6

Activitat assistencial 8

Serveis a les empreses 21

Difusió de la realitat de les persones que atenem 23

Benvinguts/des a la Memòria 2020 del CFP,

Volem compartir amb vosaltres el que ha estat un any inevitablement marcat per la situació sanitària viscuda arrel de la crisi de la Covid-19. Us donem a conèixer l'equip humà que forma part de l'entitat, com ens hem reinventat per a continuar oferint una atenció de qualitat a persones amb una problemàtica de salut mental, infants, adolescents i les seves famílies i els serveis que oferim a empreses a fi de promocionar la inserció laboral de col·lectius vulnerables.

Així mateix, us fem partícips de la nostra tasca de sensibilització social i lluita contra l'estigma, de l'anàlisi i difusió de la realitat que viuen les persones que atenem i de la missió i valors de l'entitat. Treballem atenent a persones posant-les sempre al centre a través d'un engranatge de serveis transversals coordinats que cerquen la inclusió social i la millora de la qualitat de vida. Comptem amb un equip especialitzat i amb més de 40 anys d'experiència.

Volem destacar també la importància de les col·laboracions que realitzem amb altres entitats, persones i institucions. Són una part molt important per a la nostra tasca, junts/es sumem i millorem l'atenció. Estem molt agraïts/des de que formin part del CFP d'una manera o altra.

Aquest any a tots/es ens ha sacsejat la irrupció de la pandèmia. Sota la màxima de viure-la junts/es en la distància, ens hem reinventat per intensificar l'atenció a totes les persones que acompanyem, preveient tots els escenaris. Ha estat dur i alhora una oportunitat per conèixer la impecable implicació de l'equip en circumstàncies adverses, la necessitat de superar la bretxa digital i la importància de mantenir-nos actius i actives malgrat l'angoixa amb la que hem conviscut. L'escolta i l'acompanyament, tant entre professionals com a les persones que atenem, han estat, un cop més, la clau per a tirar endavant.

Acabem aquest any orgullosos/es d'haver-lo superat sabent més que mai que la cohesió i sumar esforços són sempre els millors aliats.

Jaume Clupés,

Director General i President del CFP.

Missió, visió i valors

Prevenir i tractar els problemes d'exclusió psicosocial i la **rehabilitació comunitària** de la **salut mental** de les persones.

Brindar serveis d'assistència i recolzament a persones amb problemes de salut mental i/o en **risc d'exclusió social** i **millorar** la seva **qualitat de vida** en l'àmbit domèstic i social.

Fomentar l'estudi, la **investigació** i la **difusió de les problemàtiques** que pateixen els col·lectius que atenem, desvetllant la consciència social, **sensibilitzant** i **lluitant contra l'estigma social**.

Atendre a infants en situació de desemparament i a **infants i adolescents** en risc psicosocial mitjançant programes de prevenció.

Vetllar pel compliment de les lleis d'atenció a la infància i els acords de la convenció sobre els drets de l'infant.

Treballar per la **inserció sociolaboral** de persones en situació de vulnerabilitat aportant recursos per al seu desenvolupament personal, fomentar la igualtat d'oportunitats i fer-los partícips de tasques comunitàries per tal de millorar la seva ocupabilitat.

Persones atenent a persones posant-les sempre en el centre

Organigrama

Equip directiu CFP

Direcció General: Jaume Clupés

Sotsdirecció General: Jordi Mela

La Klosca CET

Administradors: Jaume Rodon i equip directiu CFP

Direcció Tècnica: Jaume Rodon

Consell assessor

Eusebi Passarell	Jordi Escrig	Miriam Pérez
Lourdes Huguet	Salva Arévalo	Llibert Clupés
Begoña Gallardo	Irene Cerezo	Jaume Rodon

Serveis generals

- **Recursos Humans, administració, economia i finances:** Eusebi Passarell
- **Acollida i atenció social:** Miriam Pérez
- **Delegada de Protecció de dades:** Lydia Martí
- **Gestió Transversal:** Jordi Mela
  - **Programació i Gestió de qualitat:** Jordi Mela
  - **Imatge i comunicació:** Carla Cruells
  - **Seguretat i Salut Laboral:** Marga Bagot
- **Formació i supervisió:** Marcelo Edwards

Àrea sociosanitària

- **Direcció Tècnica:** Jordi Escrig
  - **Serveis Diürns i Grup de Joves:** Jordi López
  - **Cap de servei SRC Maresme:** Cristina Almerich
  - **Cap de servei SRC Burriac:** Laura Gómez
- **Habitatge. Direcció Tècnica:** Begoña Gallardo

Àrea infància i família

- **Direcció Tècnica:** Salva Arévalo
  - **CRAE Mataró:**
    - **Director Tècnic:** Salva Arévalo
    - **Sotsdirecció Tècnica:** Irene Cerezo
  - **Programa Proinfància. Fundació la Caixa:** Irene Cerezo
- **Habitatge. Direcció Tècnica**: Begoña Gallardo
  - **Responsable Pisos ASJTET i pisos joves**: Esteve Rubió
  - **Responsable Parentalitat Positiva**: Sònia Sánchez

Àrea sociolaboral

- **Formació i Intermediació Laboral:** Miriam Pérez
  - **Cap del servei:** Domènec López
- **Coordinació Tècnica serveis Psicoeducatius Diürns:** Miriam Pérez
- **Prelaboral:** Jaume Rodon
- **Departament Comercial:** Llibert Clupés
  - **Serveis Càrrega i descàrrega i Publicitat:** Salvador d'Horta
  - **Servei Solars:** Jordi Canal
  - **Servei Jardineria:** Jorge Moyano
  - **Servei Neteja:** Llibert Clupés

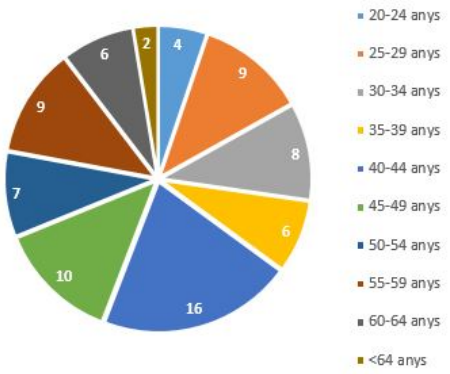
Equip professional

L'equip del CFP és **multidisciplinar**. Compta amb **diversitat de perfils** tals com psicòlegs/òlogues; educadors/es; treballadors/es socials, persones responsables de serveis transversals (recursos humans, administració, comunicació..), personal de serveis i un llarg etc. Cadascuna d'elles, **especialitzada en la seva àrea** i, en conjunt, organitzades formant un **engranatge de serveis transversals** que es coordinen per tal d'atendre a les persones usuàries millorant al màxim la seva qualitat de vida i oferir serveis a institucions i empreses socialment responsables.

Els i les professionals del CFP són homes i dones, respectant les quotes de gènere, d'edats diverses. Així, convivim amb una bona perspectiva de gènere i convivència entre professionals joves i altres amb un llarg recorregut laboral:

Nombre professionals

Rang d'edats



L'any del Covid-19. Com ens hem reinventat?

Intensificació de l'atenció al CRAE, pisos joves i Llars amb Suport.

- Equip educatiu **24 hores, 7 dies a la setmana.**
- **Col·laboració de professionals de diversos serveis** de l'entitat per garantir la cobertura de totes les necessitats: personal de serveis, administració...

Adaptació de l'atenció a la realitat actual. Objectiu: estar junts en la distància.

- Creació de **grups de Whatsapp** de suport i de compartició d'activitats.
- **Videotrucades** individuals i grupals.
- **Suport telefònic.**
- Creació de la **pàgina CFP des de casa**, per a fer propostes d'activitats.
- Adaptació de les **formacions al format telemàtic.**

Acompanyament emocional diari a les persones usuàries.

Suport als col·lectius que atenem per a superar la bretxa digital.

- Ajuda en les gestions telemàtiques del dia a dia.
- Treball d'habilitats en noves tecnologies a diversos serveis.

Instauració del teletreball a l'equip professional

- Planificació de l'assistència presencial i el teletreball segons les necessitats i possibilitats de cada servei per tal de mantenir l'atenció i minimitzar els contactes sempre que sigui possible.

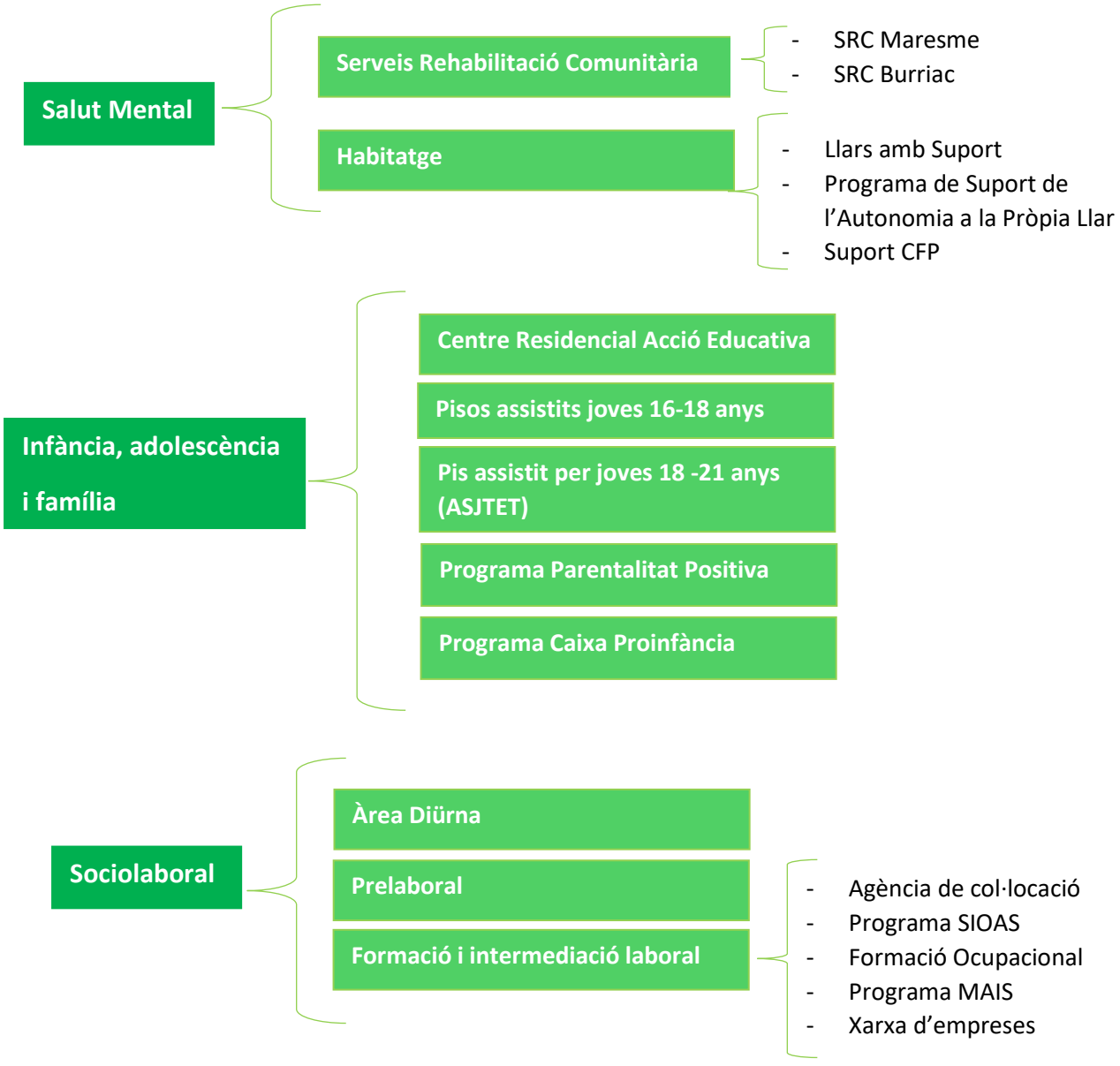
Estudi "Afrontant el confinament. Impacte psicològic i estratègies d'afrontament en persones que pateixen una problemàtica derivada d'una malaltia mental". Per Blanca Gimeno i Lucía Pose, Psicòlogues del SRC.

- Publicat al Psiara, revista del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya.

Atenem a persones i oferim serveis a empreses

Recursos d'atenció a persones

Recursos, serveis i programes destinats a diversitat de col·lectius en risc d'exclusió amb el fi comú d'aconseguir la seva inclusió comunitària, la recuperació i la millora de la qualitat de vida de totes les persones que atenem.



Serveis a empreses i inserció laboral de col·lectius vulnerables

Oferim diversos serveis a empreses per tal d'ajudar-les en la seva tasca i, a la vegada, promoure la inserció laboral dels col·lectius que atenem. Treballar facilitarà a aquestes persones tenir una vida més autònoma i aconseguir la inclusió social.

Departament comercial

- Manteniment d'espais naturals i solars
- Repartiment i distribució de publicitat
- Atenció i acollida al públic i venda d'entrades per espectacles
- Càrrega i descàrrega
- Neteja industrial i domèstica

La Klosca CET

Intermediació Laboral

Activitat assistencial

Durant el 2020 hem atès un total de 471 persones a través de les àrees de salut mental, infància, adolescència i família i sociolaboral.

Àrea salut mental

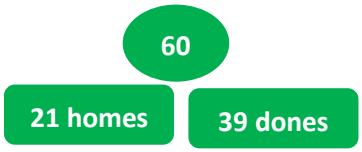
253 persones han estat ateses durant el 2020 des dels recursos de salut mental per ajudar-les en el seu procés de recuperació i inserció a la comunitat.

Serveis de Rehabilitació Comunitària

Els SRC són dispositius concertats amb el CatSalut. S'hi desenvolupen activitats i programes adreçats a **promoure la inclusió social** i la **recuperació psicosocial** de persones amb **diagnòstics de salut mental**. El CFP compta amb el SRC Maresme, a Mataró i el SRC Burriac, a Premià de Mar.

SRC Maresme

Persones ateses

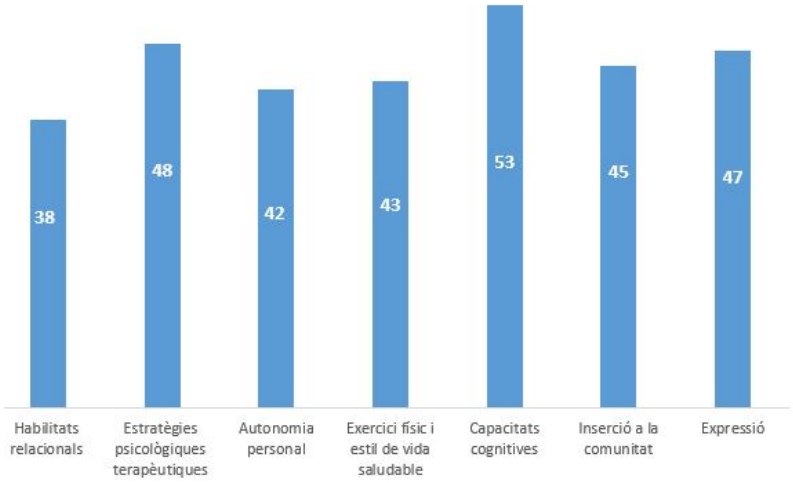


Principals programes d'intervenció

Programa funcional d'activitats

Activitats realitzades al centre o a altres recursos comunitaris agrupades en diferents àrees d'intervenció.

La participació d'enguany per cada àrea ha estat la següent:



Programa d'atenció a famílies

Programa psicoeducatiu d'atenció a famílies de persones usuàries del SRC. Durant el 2020 s'han atès a **26 famílies.**

Programa d'intervenció comunitària

Enguany **37 persones usuàries** del SRC han participat al Programa d'intervenció comunitària a través de programes i activitats que seguidament comentarem.

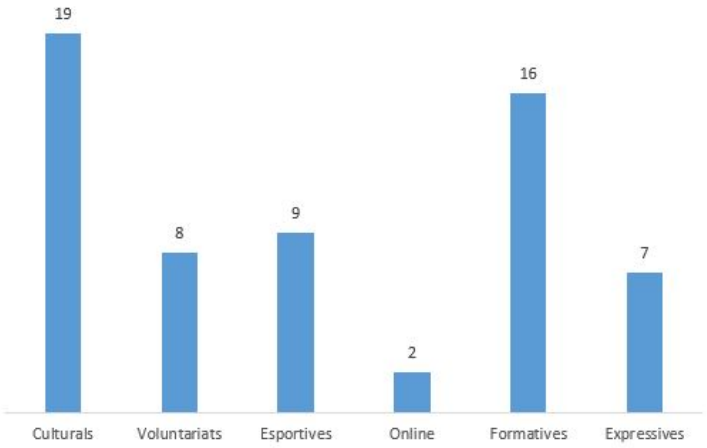
Una mateixa persona, pot haver participat a més d'un recurs:

- **Alterarte:** programa artístic i educatiu estructurat en càpsules temàtiques. Col·labora amb museus i entitats, realitza exposicions individuals i col·lectives, visites a museus i participa a concursos. Hi han participat **8 persones**.
- **Programa de ràdio Pati Interior:** espai radiofònic mensual emès a Mataró Audiovisual, compta amb la col·laboració de **4 persones usuàries** del SRC.
- **Llibre Actiu:** llibreria d'intercanvi de llibres gratuïts gestionada per persones usuàries que hi assisteixen voluntàriament. **4 d'elles estan vinculades al SRC.**

Programa individual comunitari

Els recursos comunitaris tenen per objectiu aconseguir que les persones que atenem s'insereixin socialment. Enguany **35 persones usuàries** n'han format part.

El tipus d'activitats realitzades i el nombre de persones participants a cadascuna d'elles ha estat:



Programa específic de suport a l'alta

Recolzament a la persona que està en procés de desvinculació del SRC per afrontar el període de canvi cap a la inserció a la comunitat. Pretén mantenir l'estabilitat davant la nova situació i afrontar les situacions de conflictes que es poden generar. Durant el 2020 hi ha participat **3 persones.**

Comissió Pacients amb Expertesa

Grup de persones ja donades d'alta del servei que segueixen amb nosaltres com a voluntàries. Aporten la seva expertesa i això té un valor per les persones que atenem actualment. És un benefici en doble direcció. Durant el 2020 el SRC Maresme ha comptat amb **9 Pacients amb Expertesa.**

SRC Burriac

Persones ateses

54

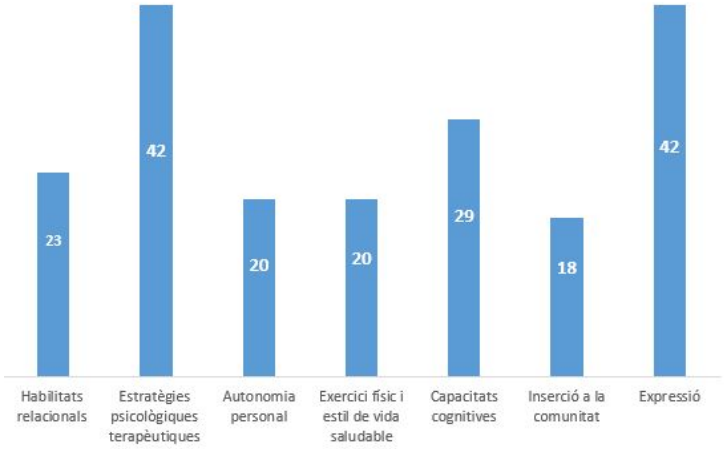
36 homes **18 dones**

Principals programes d'intervenció

Molts dels programes del SRC Burriac són similars als del SRC Maresme. Us citem els que ja hem especificat, detallant el nombre de participants i comentem els que són diferents:

Programa funcional d'activitats

La participació des les persones ateses des del SRC Burriac en cada àrea ha estat la següent:



Programa d'atenció a les famílies

Durant el 2020 hem acompanyat a **18 famílies** de persones usuàries del SRC.

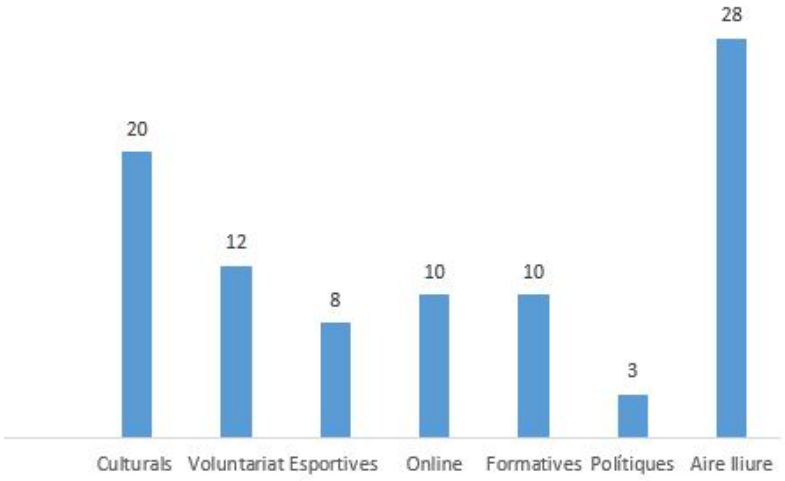
Programa d'intervenció comunitària

Compta amb diversos recursos, alguns d'ells transversals, en els que hi participen persones usuàries també del SRC Maresme i d'altres serveis de l'entitat.

- **Programes als que assisteixen persones ateses des dels dos SRC:**
  - **Alterarte:** hi ha participa**t 5 persones** usuàries.
  - **Llibre Actiu:** hi ha participat **6 persones** vinculades al SRC Burriac.

- **Programes propis del SRC Burriac:**
  - **Taps UP:** Creació de diferents punts de recollida de taps de plàstic reciclables, gestionats, en la màxima mesura possible, per usuaris/es. Els taps recollits s'envien a associacions que ho necessiten. Ha comptat amb la col·laboració de **2 persones** usuàries.
  - **Ràdio Bricura:** espai radiofònic mensual emès a Ràdio Premià de Mar. Hi ha participat **6 persones** ateses des del SRC.

- **Programa individual comunitari:** Enguany **48 persones** n'han format part. La distribució de participants per tipus d'activitats ha estat la següent:



Programa específic de suport a l'alta

2 persones usuàries han rebut suport en el seu procés de desvinculació del SRC durant el 2020.

Comissió de Pacients amb Expertesa

5 Pacients amb Expertesa han col·laborat voluntàriament amb els recursos de l'entitat.

Programa PAE-TPI

El **Programa d'Atenció Específica a les persones amb Estats mentals d'alt risc de psicosi i Trastorns Psicòtics Incipients (PAE-TPI)** del **Maresme Central** està gestionat per diverses entitats i dispositius. Concretament, varis recursos del Consorci Sanitari del Maresme, el Centre de Salut Mental d'Adults Maresme sud de la Comunitat Terapèutica del Maresme i els dos Serveis de Rehabilitació Comunitària del CFP.

Activitat realitzada des del SRC

Els **Serveis de Rehabilitació Comunitària** ofereixen una atenció no estigmatitzant i propera que respon a les necessitats i desitjos dels joves i garanteixen una continuïtat assistencial crucial per afavorir la recuperació dels joves i la seva inclusió a la comunitat.

Persones ateses

Intervencions dutes a terme durant el 2020

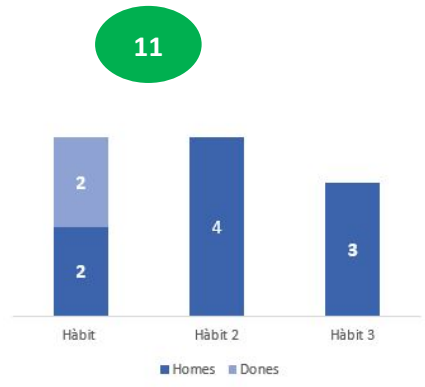
- **Activitats del programa base:** grup obert de trobada, espai salut, espai cognitiu, espai de suport, espai oci creatiu i teràpia equina.
- **Activitats específiques:** espai formatiu, espai d'entrenament laboral i/o d'inserció laboral.
- **Treball psicoeducatiu** amb **7 famílies** de les persones ateses.

Habitatge

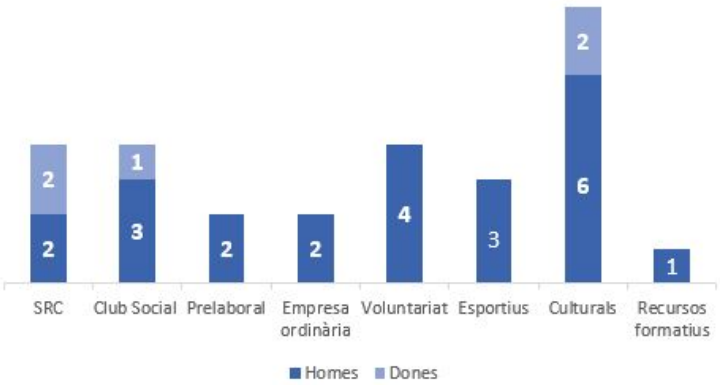
Llars amb Suport

El CFP compta amb **tres Llars amb Suport** (Hàbit, Hàbit 2 i Hàbit 3). Són habitatges que, generalment, **acullen persones amb una problemàtica de salut mental** que gaudeixen d'un **bon nivell d'autonomia** però **requereixen d'un suport extern eventual** per a fer el procés d'inclusió comunitària.

Persones ateses



Activitats amb vinculació a la comunitat realitzades



Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar

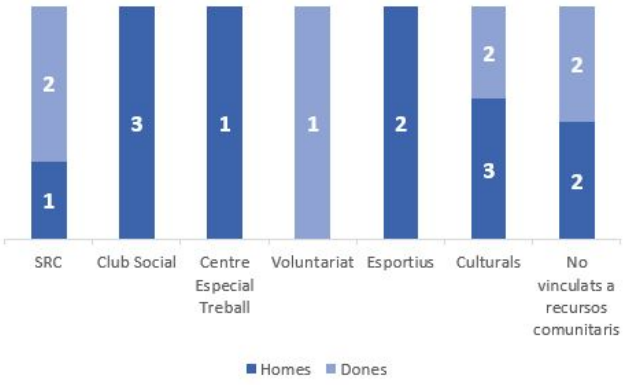
Servei adreçat a persones amb problemàtica de salut mental que poden viure a la seva llar i mantenir el seu entorn social. Els hi ofereix suport per a que puguin **desenvolupar la seva autonomia** en activitats de la llar i de l'entorn comunitari.

Persones ateses

15

9 homes | 6 dones

Activitats realitzades amb vinculació a la comunitat



Suport CFP

Servei d'atenció domiciliària integral per a persones amb una problemàtica de salut mental residents al Maresme. Atenem des de casos d'alta dependència fins a acompanyaments adaptant-nos a les necessitats de cada cas.

Persones ateses

3

1 home | 2 dones

Àrea infància, adolescència i família

Centre Residencial d'Acció Educativa

Servei concertat d'acolliment residencial temporal per a la guarda i l'educació d'infants i adolescents. Ofereix un **recurs alternatiu al medi familiar** inexistent, deteriorat o amb greus dificultats per cobrir les seves necessitats bàsiques.

Infants atesos

24

12 nois | 12 noies

Pisos assistits joves 16-18 anys

Servei d'habitatge, format per **dos pisos** (Hàbit 5 i Hàbit 5A), de caràcter assistencial i educatiu per a joves entre 16 i 18 anys, per a qui es considera necessari iniciar un procés de **desinternament progressiu** per assolir la majoria d'edat amb la capacitat suficient per obtenir la **inclusió social**.

Hàbit 5

Joves atesos

5 nois

Activitats de formació realitzades

Durant els **matins** tots els joves han realitzat **Programes de Formació Inicial**, per exemple, de Perruqueria o de Lampisteria.

A les **tardes** les **activitats** han estat **més variades:** dos han fet pràctiques a empreses i, un d'ells, a més, ha fet esport federat; un ha treballat durant un mes, un ha fet activitats al pis i un altre un Curs de Normalització Lingüística i esport.

Hàbit 5A

Joves atesos

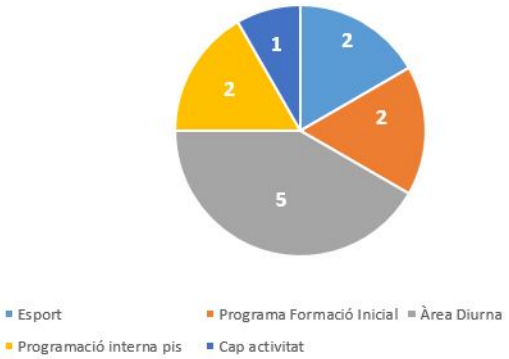
11 nois

Activitats de formació realitzades

Les formacions que han dut a terme els joves d'Hàbit 5A ha estat molt variada. Concretament han fet el següent:

Matins

Tardes



Pis assistit joves 18-21 anys (ASJTET)

El pis assistit per a joves, Hàbit 4, acull a nois d'entre 18 i 21 anys atesos des de l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i/o Extutelats (ASJTET) de la DGAIA que no tenen els recursos per assolir l'autonomia personal. Aquest recurs fa de pont per aconseguir una vida independent amb garanties d'èxit.

Joves atesos

5 nois

Activitats de formació i inserció laboral realitzades

Els joves d'Hàbit 4 **han treballat en la recerca la feina i s'han format durant aquest any** des de diversos recursos. 4 d'ells han estat en recerca formativa i d'inserció laboral, 1 a un Programa de Formació Inicial, 2 han fet formació ocupacional, 3 formació laboral i 2 formació a escola d'adults.

Programa de Parentalitat Positiva

Programa d'Intervenció Terapèutica per a **Recuperar o Reparar les Funcions Parentals** dels pares i mares, membres de família extensa o famílies acollidores pre-adoptives dels nens i nenes tutelats per la DGAIA.

Famílies ateses

21 famílies

Programa Caixa Proinfància

Programa dirigit a infants en situació de vulnerabilitat. El CFP hi participa com a entitat prestadora de serveis de **Logopèdia** a infants de 3 a 12 anys, de **Psicoteràpia individual i familiar** a infants i joves de 6 a 18 anys i de **Reforç educatiu individualitzat** a infants i joves de 6 a 16 anys. El CFP es coordina amb les entitats derivadores dels casos.

Infants atesos des de cada servei

Logopèdia	Psicoteràpia	Reforç
23	17	10

Àrea Sociolaboral

Àrea Diürna

Servei concertat orientador, formatiu i prelaboral adaptat **principalment a joves de 16 a 21 anys** tutelats, ex-tutelats o derivats de Serveis Socials. Els diferents dispositius del CFP actuen com un conjunt d'eines polivalents per abordar la individualitat de cada subjecte.

Joves atesos

32 nois

Prelaboral

Servei adreçat a persones vinculades a la xarxa de Salut Mental que plantegen una demanda laboral. Pretén afavorir l'adquisició d'habilitats professionals l'autonomia personal per ajudar-les a **aconseguir la seva integració sociolaboral**. Algunes de les activitats que s'hi ofereixen són el taller de soldadura i serralleria, el de fusteria i el de reparació de bicicletes.

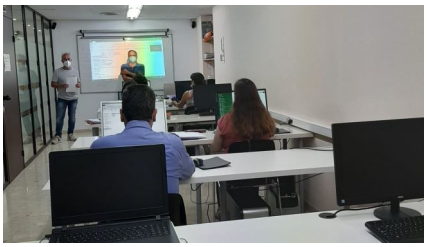
Persones ateses

31

5 homes

26 dones

Servei de Formació i Intermediació Laboral



El servei de Formació i Intermediació Laboral agrupa diversos programes que seguidament us presentem. Enguany **ha col·laborat amb** un total de **45 empreses.**

Durant el 2020, **6 de les persones ateses** han aconseguit la **inserció laboral** i, **18, convenis de pràctiques.**

Agència de col·locació

L'Agència de Col·locació té com a objectiu principal la **intermediació** i la **inserció** de persones amb problemàtiques de salut mental inscrites com a **demandants d'ocupació**. Ha atès a **35 persones, 24 homes i 11 dones.**

Programa SIOAS

Ofereix orientació, desenvolupament de competències, acompanyament a la inserció i treball amb suport per a persones amb problemes de salut mental a l'empresa ordinària. Hem atès a **30 persones, 16 homes i 14 dones.**

Accions Formatives d'Ocupació (FOAP)

Programa d'accions de formació adreçades preferentment a persones desocupades que promou el SOC. L'especialitat que ofereix el CFP és **Telefonista / Recepcionista d'Oficina**. Hem atès a **11 persones, 4 homes i 7 dones.**

Programa MAIS

El **programa** Mesures Actives d'Inserció per a persones destinatàries de la Renda Garantida de la Ciutadania pretén ajudar a **millorar l'ocupabilitat** de les persones que reben la prestació esmentada. L'itinerari inclou competències clau, diagnòstic de l'ocupabilitat, recerca de feina i pràctiques en empreses. Enguany hem acompanyat a **35 persones, 17 homes i 18 dones.**

Xarxa empreses

Programa de **Prospecció a mida** subvencionat per l'Obra Social La Caixa i gestionat pel CFP. S'adreça a persones amb problemes de salut mental i/o col·lectius en risc d'exclusió. Hem atès a **12 persones, 8 homes i 4 dones.**

Serveis a les empreses

Àrea laboral. Serveis comercials

Les persones que formen part del departament comercial provenen dels diferents serveis del CFP, que treballen transversalment formant-les perquè adquireixin habilitats per a poder accedir al món laboral.

Servei de càrrega i descàrrega

Servei destinat a tot tipus d'espectacles i esdeveniments. Enguany ha estat pràcticament parat fins el setembre degut a l'aturada de l'activitat cultural. Tot i així, hem **treballat a 19 espais diferents**. Entre ells, diversos equipaments de Mataró (Teatre Monumental, biblioteques..) i de municipis de les rodalies com Vilassar de Mar o Argentona.

Persones treballadores

Manteniment d'espais naturals i solars

Dedicat a la tala i poda d'arbres, acondicionament de camins i/o corriols i triturat i retirada de deixalles vegetals, entre altres tasques forestals. Enguany ha comptat amb **14 clients** de l'àmbit de l'administració local i comarcal, empreses i particulars.

Persones treballadores

Repartiment i distribució de publicitat

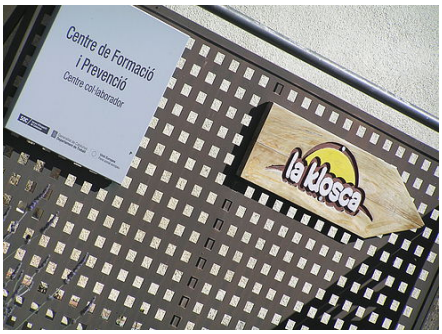
Servei de col·locació de cartells i distribució de tot tipus de publicitat. Durant el 2020 ha tingut un total de **75 clients** de sectors molt diversos i ha distribuït un total de **200.000 unitats.**

Persones treballadores

4 homes

La Klosca CET

L'activitat de La Klosca és la **producció d'ous ecològics**. El seu objectiu és fomentar la integració sociolaboral dels col·lectius més desfavorits, especialment de persones amb una problemàtica de salut mental. La Klosca va seguir activa en tot moment com a **servei essencial** i les vendes van incrementar degut a l'augment de la demanda del petit comerç.



Persones treballadores

7

4 homes **3 dones**

Difusió de la realitat de les persones que atenem.

La nostra tasca d'atenció a persones porta implícita la de sensibilitzar i desvetllar la consciència social en relació a les realitats dels col·lectius que atenem. És per això que creem sinergies amb l'administració pública i diverses institucions, donem veu a les persones que atenem explicant les seves vivències, estudiem i plasmem els coneixements adquirits en articles professionals. Tot això, a través de diversos canals.

Us presentem les dades més destacades del 2020:

Nombre d'impactes aconseguits:

- **A mitjans de comunicació:** 5
- **A altres entitats:** 10

Nombre de persones subscrites al butlletí: 246

Evolució dels seguidors a les xarxes socials:

Increment d'un 8'6% al **Facebook** i d'un 30'4% al **Twitter.**

Nous canals de comunicació

- **Instagram**
- **Youtube**
- **Pàgina CFP des de casa:** destinada a la compartició d'activitats a realitzar durant el confinament per a persones usuàries i professionals que les consideressin adients per a fer-les arribar a les persones que atenen.

Pla de comunicació de l'entitat

Realització d'un **Pla de comunicació** que marcarà la línia a seguir en aquesta matèria durant els propers anys. Avalua factors com la presència online de l'entitat i defineix els objectius, públics, pla de continguts i sistema de mesurament, entre d'altres elements vitals a tenir clars per a realitzar correctament la nostra **funció de sensibilització social** vers les problemàtiques que pateixen els col·lectius que atenem.